

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 december 2024

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

- *Naam: BATC*
- *Rechtspersoonlijkheid: Stichting*
- *KvK nummer: 17108120*
- *Adres: Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
Postbus 172 Someren
5710 AD Someren*
- *Telefoonnummer: 0493-67012*
- *E-mailadres: secretariaat@batc.nl*
- *Naam en contactgegevens van de functionaris voor de gegevensbescherming:
F. de Beijer*

BATC verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens therapeuten

BATC verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- *NAW-gegevens*
- *Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer*
- *Geboortedatum en geboorteplaats*
- *Geslacht*
- *Pasfoto*
- *ID*
- *VOG*
- *Scholingsgegevens*
- *Verslagen*
- *Inhoud van communicatie*

Doeleinden

BATC verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waaronder:

- *Het onderhouden van contact*
- *Een goede en efficiënte dienstverlening*
- *Het verrichten van administratieve handelingen*

- *Verbetering van de dienstverlening*
- *Facturering*
- *Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen*
- *Nakoming van wettelijke verplichtingen*
- *Het voeren van eventuele geschillen*

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO). Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat BATC hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

* Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstreking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan BATC persoonsgegevens uitwisselen. BATC kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website, koepelorganisatie, beroepsaansprakelijkheidsverzekering, Vektis, Wkkgz en visitatiebureau. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen u uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer BATC aan een wettelijke verplichting moet voldoen. BATC zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

BATC zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat BATC zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en die van WGBO.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft BATC passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Uw persoonsgegevens zijn voor u toegankelijk via uw persoonlijk account op de beveiligde website van BATC. Deze gegevens kunnen, waar passend, door uzelf aangepast worden, zoals bijvoorbeeld wijziging van uw adres. Ook kunt u BATC verzoeken om overdracht van persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Stichting BATC, Postbus 172, 5710 AD Someren.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door BATC, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 december 2024. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.